

# DER PERSONALRAT

5/2011 Mai 28. Jahrgang

## Redaktion

Rechtsanwalt Michael Kröll (verantwortlich)  
Dorothee Beck  
(verantwortlich für PersonalratInfo)  
Christian Köhler (derpersonalrat.de)

## Anschrift der Redaktion

Staufenstraße 4  
60323 Frankfurt/Main  
Tel. 069/71 91 58 45  
Fax 069/71 91 58 44  
E-Mail: derpersonalrat@bund-verlag.de  
info@dorothee-beck.de  
christian.koehler@bund-verlag.de

## Verleger

Bund-Verlag GmbH

## Geschäftsführer

Rainer Jöde

## Geschäftsbereich Zeitschriften

Dr. Jürgen Schmidt (Leitung)  
Kerstin Wilke (Projektmanagement)

## Anschrift des Verlages

Bund-Verlag GmbH  
Hedderheimer Landstraße 144,  
60439 Frankfurt/Main  
(ladungsfähige Anschrift)  
Tel. 069/79 50 10 82  
Fax: 069/79 50 10-666

## Leser- und Abo-service

Bund-Verlag GmbH  
60424 Frankfurt/Main  
Tel. 069/79 50 10-96  
Fax 069/79 50 10-12  
E-Mail: abodienste@bund-verlag.de

## Anzeigen

Peter Beuther (verantwortlich)

Juliane Benad

Tel. 069/79 50 10-602

Fax 069/79 50 10-12

E-Mail: juliane.benad@bund-verlag.de

Es gilt die Anzeigenpreisliste Nr. 12,  
gültig ab 1.1.2011

Der Personalrat erscheint 11x jährlich  
einschließlich Online-Version,  
Online-Archiv und 8x PersonalratInfo.  
Jahresbezugspreis einschließlich 7% Mehr-  
wertsteuer 129,60 €.

Einzelheft 12 €

Ausland 136,80 € zzgl. Versandkosten

Institutionspreis (inkl. IP-Adresse für

Online-Nutzung) 148,80 €

Preise bei gleichzeitigem Bezug von juris

PersR 108 €

Abbestellungen mit einer Frist von

6 Wochen zum Jahresende.

Die zur Abwicklung des Abonnements

erforderlichen Daten werden nach den

Bestimmungen des BDSG verwaltet.

## Druckvorstufe

Process Media Consult GmbH, Darmstadt

## Druck

alpha print medien AG, Darmstadt

Mit Namen gekennzeichnete Beiträge

sowie Beilagen und Anzeigen geben nicht

unbedingt die Meinung der Redaktion oder

des Verlages wieder

## Urheber- und Verlagsrechte

Alle in dieser Fachzeitschrift und ihren



Online-Diensten veröffentlichten

Beiträge und Abbildungen sind

urheberrechtlich geschützt. Jede Verwer-

tung auch auszugsweise bedarf der vorher-

igen Genehmigung des Verlages.

## Titelfoto

Comugnero Silvana – Fotolia

## MEINUNG

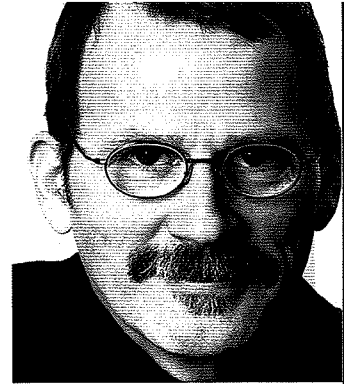
### Fernsteuerung im öffentlichen Dienst

Immer mehr Beschäftigte des öffentli-  
chen Dienstes im Außendienst wie auch  
in der Pflege und anderem Innendienst  
werden über Funkortungssysteme an ih-  
rem Aufenthaltsort lokalisierbar. Be-  
schäftigte in Servicefunktionen werden  
über Bordcomputer und Smartphones  
fernsteuerbar und fernüberwachbar.  
Personalräte sind gefordert, die neuen  
Kontrollmöglichkeiten und mögliche  
Fremdbestimmung durch Abschluss von  
Dienstvereinbarungen auf ein akzeptab-  
les Maß zu begrenzen. Selbst der Ge-  
setzgeber sieht inzwischen Handlungs-  
bedarf, um Ortungssysteme im Arbeits-  
leben unter Gesichtspunkten des Arbeit-  
nehmerdatenschutzes zu regulieren.

Über GPS-Ortung der Servicefahr-  
zeuge verschiedenster Dienste (Stra-  
ßenmeisterei, Stadtentwässerung, Ret-  
tungsdienste etc.) und Funkdatenmel-  
dung moderner Bordcomputer werden  
Standort-, Bedienungs- und Verbrauchs-  
daten seitens der disponierenden  
Dienststellen und Betriebe zentral ab-  
rufbar, ganze Flotten steuerbar. Ähn-  
liches vollzieht sich in anderen Dienst-  
leistungsbranchen, z.B. in der Pflege  
oder Ordnungsdiensten auch über  
Smartphones. Die logistische Steuerung  
des eingesetzten Personals wird per-  
spektivisch durch Funkzellenortung und  
digitale Auftragsvergabe abgewickelt.  
Immer mehr Außendienstbeschäftigte –  
ob bei der Zählerablesung, der Sielrei-  
nigung oder dem Materialtransport –  
übermitteln Standortdaten sowie abge-  
lesene und vermessene Daten, erledigte  
Aufgaben etc. an zentrale Disponenten.

Als besonderer Service kann zusätz-  
lich auch Kunden der internetbasierte  
Zugriff auf solche Daten eröffnet wer-  
den. Auf diese Weise können wir Bür-  
ger, Konsumenten und Kunden die rich-  
tige Kühltemperatur beim Catering-Ser-  
vice, die Just-in-time-Anlieferung bestell-  
ter Waren und die richtige Datenüber-  
mittlung abgelesener Daten kontrollie-  
ren.

Dr. Manuel Kiper  
BTQ Niedersachsen



Eine weitere Vertiefung dieser logisti-  
schen Kontrolle und Steuerung von mobi-  
lem Personal, Flotten und Warenströmen  
ermöglicht die Einführung von Funketik-  
etten (RFID), die sich in Bibliotheken, in der  
Containerlokalisierung, in der Bekleidungs-  
branche, in der Tierhaltung und in ande-  
ren Bereichen bereits durchsetzen. Durch  
die Miniaturisierung werden Waren- und  
Personenverbleib unauffällig kontrollier-  
bar und steuerbar. Das digitale Fahr-  
zeug-, Geräte- und Inventarmanagement  
dient zusätzlich der Diebstahlsicherung.

Mitbestimmungsrechte im öffentli-  
chen Dienst sind berührt. Es geht u.a.  
um Maßnahmen des Gesundheitsschut-  
zes, Ordnung in der Dienststelle, Gestal-  
tung der Arbeit, Persönlichkeitsschutz bei  
Technikeinsatz, der geeignet bzw. be-  
stimmt ist, Leistung und Verhalten zu  
kontrollieren.

Personalräte sind gefordert, sich bei  
durchsichtigen Waren-, Fahrzeug- und  
Personenströmen schützend vor die Be-  
schäftigten zu stellen. Hierbei geht es  
nicht um Blockade dieses kostensparen-  
den Technikeinsatzes. Vielmehr gilt es, in  
der neuen Rationalisierungswelle ausrei-  
chenden Persönlichkeitsschutz und ergo-  
nomische Gestaltung durchzusetzen. Die  
ergonomische Gestaltung ist regelungsbe-  
dürftig, da die Bildschirmarbeitsverord-  
nung ausdrücklich nicht für ortsbewegli-  
che Computer gilt. Die betriebliche Ge-  
staltung anhand von Dienstvereinbarun-  
gen kann den notwendigen Gesundheits-  
schutz der Beschäftigten absichern. Sol-  
che Vereinbarungen sind zudem notwen-  
dig, um den permanenten Kontrolldruck  
und die drohende Verdichtung der Arbeit  
abzumildern.

Die Hans-Böckler-Stiftung hat jetzt  
erstmalig eine Kurzauswertung von Be-  
triebs- und Dienstvereinbarungen zum  
»Umgang mit Bordcomputern, Ortungs-  
systemen und Smartphones« veröffent-  
licht unter: [http://www.boeckler.de/show\\_product\\_hbs.html?productfile=HBS-004906.xml](http://www.boeckler.de/show_product_hbs.html?productfile=HBS-004906.xml).